

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

01.04.2024 № 7-6/161

Заинтересованные государственные органы, иные организации и граждане

РАЗЪЯСНЕНИЯ

об обработке персональных данных при осуществлении деятельности гаражных кооперативов и кооперативов, осуществляющих эксплуатацию автомобильных стоянок, товариществ собственников, организаций застройщиков, садоводческих товариществ

В соответствии с частью первой пункта 3 статьи 4 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 "О защите персональных данных" (далее – Закон) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом и иными законодательными актами.

Согласно части второй пункта 3 статьи 4 Закона при обработке персональных данных без согласия субъекта персональных данных цели обработки персональных данных устанавливаются Законом и иными законодательными актами.

На основании абзаца двадцатого статьи 6 Закона согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, за исключением специальных персональных данных, порядок обработки которых установлен статьей 8 Закона, не требуется в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

Выполнение возложенных на гаражные кооперативы и кооперативы, осуществляющие эксплуатацию автомобильных стоянок, товарищества собственников, организации застройщиков, садоводческие товарищества (далее – организации собственников¹) функций предполагает постоянную работу с персональными данными – начисление членских и целевых взносов, платы за жилищно-коммунальные услуги, участие в осуществлении регистрации по месту жительства и месту пребывания, заключение и исполнение договоров на техническое обслуживание,

¹ Членами садоводческого товарищества, помимо собственников земельных участков, могут быть лица, которым земельные участки предоставлены на праве пожизненного наследуемого владения или аренды; членами организации застройщиков – собственники объектов недвижимого имущества и лица, не являющиеся их собственниками; членами кооператива, осуществляющего эксплуатацию автомобильной стоянки, – лица, которым место стоянки выделено как на праве собственности, так и на праве пользования.

представление информации в компетентные органы о лицах, имеющих льготы, и т.д.

Кроме того, членство в организации собственников подразумевает наличие прав и обязанностей (участие в управлении, своевременное внесение взносов и т.д.), реализация которых тесно связана с возможностью членов такой организации ознакомиться с информацией, включающей персональные данные иных лиц.

Необходимо учитывать, что ряд прав и обязанностей, подразумевающих обработку персональных данных, принадлежит собственникам объектов недвижимого имущества, не являющимся членами организации застройщиков (пункт 1 статьи 181 Жилищного кодекса Республики Беларусь (далее – ЖК)). На таких лиц также распространяются положения настоящих Разъяснений, касающиеся порядка реализации прав и обязанностей членов организации собственников.

В этой связи организациям собственников, являющимся операторами по смыслу Закона, необходимо соблюдать его требования при обработке персональных данных, в том числе принимать соответствующие правовые, организационные и технические меры по обеспечению их защиты.

Деятельность организаций собственников, в том числе предусматривающая обработку персональных данных, регулируется следующими специальными законодательными актами в отношении:

организаций застройщиков и товариществ собственников в жилых домах – главой 29 Жилищного кодекса Республики Беларусь;

товариществ собственников в нежилых капитальных строениях – Законом Республики Беларусь от 8 января 1998 г. № 135-З ”О совместном домовладении“ (далее – Закон о совместном домовладении);

гаражных кооперативов и кооперативов, осуществляющих эксплуатацию автомобильных стоянок – Положением о создании и деятельности гаражных кооперативов и кооперативов, осуществляющих эксплуатацию автомобильных стоянок, утвержденным Указом Президента Республики Беларусь от 28 января 2008 г. № 43 (далее – Положение о гаражном кооперативе);

садоводческих товариществ – Положением о садоводческом товариществе, утвержденным Указом Президента Республики Беларусь от 30 мая 2023 г. № 155 (далее – Положение о садоводческом товариществе).

Объем информации, с которой могут знакомиться члены организации собственников, регламентирован в законодательстве по-разному.

Так, действующее законодательство о гаражных кооперативах и кооперативах, осуществляющих эксплуатацию автомобильных стоянок, содержит норму общего характера о праве членов кооператива получать информацию о деятельности органов управления и контроля (абзац третий пункта 31 Положения о гаражном кооперативе).

Абзац третий пункта 15 Положения о садоводческом товариществе уточняет перечень документов, с которыми могут знакомиться члены садоводческого товарищества, и предусматривает возможность его расширения путем закрепления соответствующих положений в уставе или утверждения решением общего собрания (собрания уполномоченных).

Закон о совместном домовладении содержит нормы общего характера о праве участников совместного домовладения получать сведения и документы, связанные с деятельностью по управлению общим имуществом совместного домовладения, а также примерный перечень таких сведений и документов (подпункт 1.6 пункта 1 статьи 6, статья 10 и подпункт 1.2 пункта 1 статьи 36 Закона о совместном домовладении).

ЖК, регулирующий деятельность организаций застройщиков и товариществ собственников в жилых домах, не предусматривает непосредственно соответствующее право.

Вместе с тем статья 167 ЖК закрепляет ряд полномочий общего собрания, из которых следует право членов организации собственников знакомиться с определенными документами (например, из полномочия утверждать ежегодную смету доходов и расходов, вносимых в нее изменений и (или) дополнений следует право на ознакомление с такими сведениями).

С целью определения единого подхода к обработке персональных данных в деятельности организаций собственников ниже рассматриваются наиболее типичные вопросы, связанные с такой обработкой.

1. Обработка персональных данных при проведении общего собрания

1.1. Уведомление членов организации собственников о проведении общего собрания

Для проведения общего собрания организации собственников необходимо уведомить о его проведении членов этой организации.

Для достижения указанной цели инициатор общего собрания может направить членам организации письменное уведомление о проведении такого собрания способами, предусмотренными законодательством или установленными общим собранием.

Обработка персональных данных для достижения рассматриваемой цели осуществляется без согласия членов организации собственников на основании абзаца двадцатого статьи 6 Закона (по вопросу получения

персональных данных членов организации собственников смотрите подпункт 3.4 пункта 3 настоящих Разъяснений).

1.2. Проведение голосования в форме письменного опроса, в заочной форме

Как правило, в случае проведения общего собрания в форме письменного опроса или в заочной форме каждому члену организации собственников вручается под роспись либо направляется заказным письмом с уведомлением о получении бюллетень для голосования единого образца, установленного правлением организации собственников.

Законодательством в ряде случаев допускается направление бюллетеня для голосования членам организации собственников иными способами в порядке, установленном общим собранием (собранием уполномоченных).

В настоящее время такая возможность доступна, например, членам товариществ собственников в жилых домах при проведении общего собрания в форме письменного опроса (пункт 8 статьи 166 ЖК).

В случае проведения в такой форме общего собрания членов товарищества собственников в нежилых капитальных строениях бюллетень для голосования направляется им в порядке, установленном общим собранием (часть первая пункта 3 статьи 20 и часть первая пункта 8 статьи 27 Закона о совместном домовладении).

Справочно.

Требования к содержанию бюллетеней для голосования на общем собрании членов товарищества собственников в нежилых капитальных строениях установлены приложением 2 к постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 2 июля 2021 г. № 384 "О реализации Закона Республики Беларусь от 4 января 2021 г. № 78-З "Об изменении Закона Республики Беларусь "О совместном домовладении" (далее – приложение 2).

При проведении голосования в заочной форме, форме письменного опроса могут быть использованы программные продукты, позволяющие провести электронное голосование.

Пример.

Решением общего собрания товарищества собственников в жилом доме закреплена возможность проведения такого собрания с использованием электронного голосования, осуществляемого с помощью сайта, на котором размещаются бюллетени для голосования членов этого товарищества. Принимать участие в голосовании могут только авторизованные пользователи.

При этом председатель товарищества собственников вправе контролировать список пользователей (например, предоставить участникам голосования логин и первоначальный пароль для входа на сайт) с целью допуска к информации товарищества собственников только тех лиц, которые обладают таким правом.

Организация, предоставляющая соответствующие программные продукты и осуществляющая с их помощью обработку персональных данных членов организации собственников от имени или в интересах такой организации, является в понимании Закона уполномоченным лицом, с которым оператор (организация собственников) должен заключить договор, соответствующий требованиям пункта 1 статьи 7 Закона.

Обработка персональных данных в рассматриваемых случаях, включая проведение электронного голосования, осуществляется без согласия членов организации собственников на основании абзаца двадцатого статьи 6 Закона.

1.3. Избрание кандидатов на должность

Компетенция общего собрания, предусмотренная упомянутыми законодательными актами, включает избрание ряда лиц, обеспечивающих деятельность организации собственников (председатель и члены правления, уполномоченные, члены ревизионной комиссии и т.д.). Реализация данных полномочий не может быть осуществлена при отсутствии у участников общего собрания информации (включающей персональные данные) о кандидатах на эти должности.

Соответственно, не противоречит требованиям Закона оглашение на общем собрании фамилии, собственного имени, отчества (если таковое имеется), номера квартиры (участка, помещения и т.д.), профессиональных и деловых качеств кандидата на должность и последующая фиксация этих сведений, например, в протоколе. При этом объем такой информации должен отвечать требованиям, установленным законодательством к кандидатам на должность, а также функциям, которые они должны выполнять.

В свою очередь, объем персональных данных кандидатов на должность, который может быть указан в бюллетене для голосования, необходимо определять с учетом правовых норм, регламентирующих содержание таких бюллетеней, и с соблюдением принципа соразмерности (пункт 2 статьи 4 Закона).

Пример.

Бюллетени для голосования членов товарищества собственников в нежилых капитальных строениях могут содержать сведения, установленные общим собранием членов товарищества собственников либо включаемые по решению инициатора проведения общего собрания (абзац шестнадцатый пункта 1 приложения 2).

Так, общее собрание товарищества собственников может определить, что при проведении голосования по избранию членов правления товарищества собственников в бюллетень будут включены сведения об образовании и опыте работы кандидатов.

В случаях, когда законодательство устанавливает требования к кандидатам, бюллетень должен содержать сведения, характеризующие этих лиц.

Пример.

Часть первая статьи 170 ЖК и часть третья пункта 1 статьи 31 Закона о совместном домовладении определяют требования к председателю правления организации собственников. Содержание бюллетеня для голосования ее членов (часть первая пункта 9 статьи 166 ЖК и приложение 2) напрямую не предусматривает указание информации, подтверждающей соответствие кандидатов установленным требованиям. Вместе с тем указание в бюллетене таких сведений не противоречит законодательству о персональных данных.

При отсутствии таких нормативно закрепленных требований объем персональных данных в бюллетене должен быть соразмерным цели и ограничен фамилией, собственным именем, отчеством (если таковое имеется), номером квартиры (участка, помещения и т.д.) кандидата.

Обработка персональных данных в указанных в настоящем подпункте случаях осуществляется на основании абзаца двадцатого статьи 6 Закона и не требует согласия субъектов персональных данных.

1.4. Доступ к бюллетеням

Информация о результатах голосования, отраженная в бюллетене, относится к конкретному лицу и, соответственно, является персональными данными. В этой связи доступ к этой информации в организации собственников должен быть регламентирован.

В зависимости от положений, закрепленных законодательством, уставом или решением органа управления организации собственников, принятым в соответствии с его компетенцией, доступ к бюллетеням в организации собственников осуществляется различным кругом субъектов (например, правлением, счетной комиссией, инициаторами проведения (созыва) общего собрания).

На практике возникают вопросы о возможности доступа ревизионной комиссии к указанной информации. При его решении необходимо учитывать предусмотренное нормативными правовыми актами право ревизионной комиссии потребовать созыва внеочередного общего собрания (собрания уполномоченных) членов организации собственников в случае обнаружения нарушений в ее финансово-хозяйственной деятельности и (или) финансовых нарушений со стороны правления и (или) председателя правления организации собственников (а также казначея – для садоводческих товариществ) в течение десяти дней² со дня обнаружения указанных нарушений (пункт 6 статьи 171 ЖК, пункт 6 статьи 32 Закона о совместном домовладении, часть вторая пункта 58 Положения о гаражном кооперативе, часть вторая пункта 53 Положения о садоводческом товариществе).

² Для товариществ собственников нежилых капитальных строений – в течение десяти рабочих дней.

В таком случае во избежание конфликта интересов между представителями организации собственников, допустившими нарушения и ставшими причиной созыва собрания, а также инициаторами собрания представляется обоснованным осуществление подсчета голосов ревизионной комиссией.

При этом механизм реализации рассматриваемого полномочия ревизионной комиссии, включая действия по организации подготовки и проведения собрания, в том числе по подсчету голосов, целесообразно закрепить в уставе организации собственников.

2. Способы информирования членов организаций собственников о результатах проведения общих собраний

Право членов организации собственников быть информированными о результатах проведения общих собраний является важным аспектом их участия в управлении этими организациями и закреплено в пункте 8 статьи 159 и пункте 12 статьи 166 ЖК, пункте 46 Положения о гаражных кооперативах, пункте 11 статьи 27 Закона о совместном домовладении, пункте 40 Положения о садоводческом товариществах.

Учитывая, что информация, содержащаяся в протоколах общего собрания, может содержать персональные данные, ознакомление с такой информацией должно осуществляться в соответствии с Законом.

При этом информирование членов организации собственников должно быть направлено на определенный круг лиц – членов этих организаций.

Стандартный способ информирования членов организации собственников о результатах проведения общего собрания – это размещение копий или выписок из протоколов на информационном стенде организации собственников.

Принимая во внимание, что такой способ не всегда обеспечивает оперативное информирование членов организации собственников, законодательство допускает использование иных способов информирования.

Такая возможность в настоящее время доступна для членов:

садоводческих товариществ при условии ее закрепления в уставе (пункт 40 Положения о садоводческом товариществах);

товариществ собственников в нежилых капитальных строениях при условии ее определения решением общего собрания (пункт 11 статьи 27 Закона о совместном домовладении).

В частности, в указанных случаях допустимо размещение информации о результатах проведения общего собрания в сети Интернет. При этом необходимо учитывать, что такое информирование не должно повлечь распространение персональных данных, а также ее предоставление

лицам, которые не вправе получать такую информацию, т.е. доступ к размещаемой на сайте информации должен быть ограничен.

Пример.

Ввиду сезонности пребывания членов садоводческого товарищества по его месту нахождения и, соответственно, небольшого охвата его членов путем использования информационного стенда, в устав садоводческого товарищества внесены изменения, касающиеся использования информационной доски на сайте садоводческого товарищества. При этом доступ к этой информационной доске ограничен зарегистрированными пользователями: у каждого члена садоводческого товарищества есть личный кабинет, где он может ознакомиться с необходимой информацией.

3. Предоставление информации, содержащей персональные данные работников и членов организации собственников, иных лиц

3.1. Информация, обсуждаемая на общем собрании организации собственников

Члены организации собственников вправе знакомиться с информацией, которая обсуждалась на общем собрании.

Пример.

К компетенции общего собрания организации собственников относится рассмотрение жалоб на решения и действия (бездействие) председателя правления, членов правления, членов ревизионной комиссии. В этой связи не является нарушением оглашение на общем собрании фамилии, собственного имени, отчества (если таковое имеется) лица, подавшего жалобу, и ее содержания.

Особое внимание следует обратить на недопустимость предоставления и распространения специальных персональных данных с нарушением принципов соразмерности и запрета избыточности обработки персональных данных.

Пример.

На рассмотрение общего собрания организации собственников внесено предложение расторгнуть контракт с председателем правления по причине его длительного отсутствия на работе без уважительных причин.

Для опровержения этих сведений председатель может предоставить листок нетрудоспособности. При этом значение имеют лишь указанные в документе фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) и период освобождения от работы. Ознакомление участников общего собрания с диагнозом лица, наименованием организации здравоохранения, выдавшей листок нетрудоспособности, в данном случае является избыточным.

3.2. Информация о деятельности организации собственников

Деятельность организации собственников обеспечивает ряд лиц, подлежащих избранию на общем собрании организации собственников (председатель и члены правления, уполномоченные, члены ревизионной комиссии и т.д.).

Объем их персональных данных³, доступный членам организации собственников, должен определяться с учетом функций этих лиц, закрепленных за ними законодательством и учредительными документами.

Пример.

Из полномочия правления рассматривать обращения членов организации собственников и принимать по ним решения следует его обязанность обеспечить члену этой организации возможность обратиться к правлению. С этой целью членам организации собственников должна быть предоставлена возможность связаться с правлением (например, предоставлен адрес электронной почты, контактный номер телефона правления).

Что касается объема информации о деятельности организации собственников, доступного для предоставления ее членам, то в случае, если он не конкретизирован в законодательном акте, регулирующем деятельность такой организации, он может быть установлен ее учредительным документом. Необоснованное ограничение доступа к соответствующей информации при этом недопустимо.

Пример.

В соответствии с абзацем третьим пункта 31 Положения о гаражном кооперативе члены кооператива вправе получать информацию о деятельности органов управления кооператива и органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью кооператива. При этом перечень сведений нормативно не урегулирован.

В этом случае общее собрание членов кооператива может принять решение о дополнении устава положениями, предусматривающими перечень документов, с которыми вправе ознакомиться его члены (включив в него, например, трудовые договоры, договоры возмездного оказания услуг и т.д.).

Доступ к информации, содержащей персональные данные в полном объеме, могут иметь работники, и (или) органы управления организации собственников (например, председатель правления, главный бухгалтер), и (или) ревизионная комиссия (ревизор) в соответствии с их компетенцией. Такая информация может быть предоставлена также уполномоченным законодательством субъектам (например, местным исполнительным и распорядительным органам и др.) при реализации ими функции контроля за деятельностью организации собственников.

Обращаем внимание также, что полученные при реализации контрольных и иных полномочий персональные данные не могут быть предоставлены иным лицам или распространены получателем без надлежащего правового основания.

³ Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), иные сведения, представляемые членам организации собственников при избрании кандидатов на соответствующие должности (смотрите подпункт 1.3 пункта 1 настоящих Разъяснений), доступны членам организации собственников независимо от функций таких лиц.

3.3. Информация о задолженности члена организации собственников

При необходимости (например, в случае погашения за счет взносов задолженности, образовавшейся по вине отдельных членов организации собственников) персональные данные членов, имеющих задолженность (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) или номер квартиры (участка, помещения и т.д.)), могут быть отражены в заключении ревизионной комиссии (ревизора) организации собственников (ином документе, содержащем результаты проверки финансово-хозяйственной деятельности такой организации), с которым впоследствии вправе ознакомиться члены организации собственников (*подробнее смотрите пункт 4 настоящих Разъяснений*).

Предоставление члену организации собственников информации о задолженности другого члена возможно только в случае, если такая возможность предусмотрена уставом или решением органа управления организации собственников, принятым в соответствии с его компетенцией.

В ином случае опубликование организациями собственников списков должников на сайтах, в чатах социальных сетей и т.д. без согласия этих лиц не допускается⁴, и, соответственно, является нарушением законодательства о персональных данных, в частности, влечет ответственность по статье 23.7 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях.

При этом следует иметь в виду, что предоставление таких сведений имеет целью информирование о соответствующих фактах членов организации собственников и не подразумевает дальнейшее предоставление и распространение такой информации ее получателем.

3.4. Предоставление по запросу членов организации собственников списка всех ее членов

Инициаторами созыва внеочередного общего собрания (собрания уполномоченных) организации собственников могут выступать не менее 1/5 членов от общего числа членов садоводческого товарищества (абзац третий части второй пункта 29 Положения о садоводческом товариществе) или члены иных организаций, обладающие не менее чем одной четвертью голосов от их общего количества (часть первая пункта 6 статьи 166 ЖК, часть вторая пункта 6 статьи 27 Закона о совместном домовладении, часть первая пункта 38 Положения о гаражном кооперативе).

С этой целью они должны обратиться с соответствующим письменным требованием в правление организации собственников,

⁴ Исключение составляют случаи размещения документов, содержащих результаты проверки финансово-хозяйственной деятельности организации собственников, в которых может быть зафиксирована информация о задолженности конкретных членов этой организации, при условии обеспечения ограниченного доступа к такой информации.

которое, в свою очередь, принимает решение о созыве собрания или об отказе в его проведении.

В случаях, установленных законодательными актами (например, частью третьей пункта 6 статьи 166 ЖК), члены организации собственников вправе сами созвать внеочередное общее собрание (собрание уполномоченных).

Вместе с тем законодательством не определен механизм получения членами организации собственников – инициаторами общего собрания (собрания уполномоченных) требуемых для созыва собрания персональных данных иных членов организации собственников⁵. Однако он может быть установлен ее учредительным документом или решением общего собрания, принятым в соответствии с его компетенцией, с соблюдением пункта 2 статьи 4 Закона о соразмерности в отношении объема предоставляемых сведений (минимально необходимого для созыва собрания).

В случае отказа представителей организации собственников содействовать в организации собрания, его инициаторы (за исключением членов товариществ собственников в нежилых капитальных строениях) при отсутствии у них контактных данных иных членов организации собственников вправе обратиться к соответствующему местному исполнительному и распорядительному органу с просьбой созвать такое собрание.

Обработка персональных данных членов организации собственников в таких случаях осуществляется без их согласия на основании абзаца двадцатого статьи 6 Закона.

Споры между членами организации собственников – инициаторами общего собрания (собрания уполномоченных) и органами управления организации собственников по поводу отказа в предоставлении им необходимой информации для созыва собрания разрешаются в порядке, установленном законодательством.

4. Порядок предоставления персональных данных

Право на доступ членов организации собственников к информации о деятельности таких организаций, предусмотренное соответствующим законодательным актом, не может быть ограничено учредительным документом организации собственников, однако им может быть определен порядок ознакомления с запрашиваемой членами организаций

⁵ Исключение составляет закрепленная в части второй пункта 30 Положения о садоводческом товариществе обязанность правления предоставить инициаторам проведения собрания контактные данные членов товарищества (уполномоченных), необходимые для организации и проведения общего собрания (собрания уполномоченных), без согласия членов товарищества как субъектов персональных данных.

информацией, в частности, способы ознакомления (возможность получить копии документов по почте или нарочным, необходимость знакомиться с оригиналами документов по месту нахождения организации собственников, возможность применения технических средств (фотосъемки) при ознакомлении с оригиналами документов и т.п.).

При этом независимо от объема предоставленных для ознакомления персональных данных следует учитывать закрепленное в статье 12 Закона право субъекта персональных данных на получение информации о предоставлении его персональных данных третьим лицам⁶, из которого следует обязанность оператора (организации собственников) вести учет соответствующих фактов.

Директор Центра

А.А.Гаев

СОГЛАСОВАНО

Министерство экономики
Республики Беларусь

Министерство жилищно-
коммунального хозяйства
Республики Беларусь

Государственный комитет
по имуществу Республики Беларусь

⁶ К третьим лицам не относятся члены организации собственников.