



# Проблемные вопросы обработки персональных данных в сфере здравоохранения

*Швед Надежда Александровна,  
заместитель начальника управления  
методологии защиты персональных данных,  
кандидат юридических наук, доцент*



## Документы, подготовленные НЦЗПД :

2

- Приказ директора Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 12 ”О классификации информационных ресурсов (систем)“
- Приказ директора Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 13 ”Об уведомлении о нарушениях системы защиты персональных данных“
- Приказ директора Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 14 ”О трансграничной передаче персональных данных“
- Постатейный комментарий к Закону Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 ”О защите персональных данных“.
- Алгоритм приведения деятельности операторов, уполномоченных лиц в соответствие с требованиями Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 ”О защите персональных данных“
- Рекомендации по составлению документа, определяющего политику оператора (уполномоченного лица) в отношении обработки персональных данных
- Рекомендации об обработке персональных данных в связи с трудовой (служебной) деятельностью
- РУБРИКА «Популярное на сайте» - «Обработка персональных данных в сфере здравоохранения»



<https://cpd.by/>



[t.me/cpd\\_by](https://t.me/cpd_by)



[cpd\\_by](https://www.instagram.com/cpd_by)



## Проблемные вопросы в сфере здравоохранения:

**Получение согласий субъекта персональных данных на обработку персональных данных в информационных ресурсах (системах);**

**предоставление персональных данных третьим лицам;**

**распространение информации о пациентах, работниках и иных лицах на сайте, в социальных сетях, мессенджерах;**

**осуществление видеонаблюдения в организациях здравоохранения;**

**невыполнение обязательных мер по защите персональных данных ;**

**осуществление трансграничной передачи персональных данных и др.**

- при оформлении трудовых (служебных) отношений, а также в процессе трудовой (служебной) деятельности субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством (*абзац восьмой статьи 6 и абзац третий пункта 2 статьи 8 Закона*);
- при получении персональных данных оператором на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (*абзац пятнадцатый статьи 6 Закона*);
- обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (*абзац двадцатый статьи 6, абзац семнадцатый части второй статьи 8 Закона*);
- в целях организации оказания медицинской помощи при условии, что такие персональные данные обрабатываются медицинским, фармацевтическим или иным работником здравоохранения, на которого возложены обязанности по обеспечению защиты персональных данных и в соответствии с законодательством распространяется обязанность сохранять врачебную тайну (*абзац 6 пункта 2 статьи 8 Закона*);
- для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно (*абзац 18 статьи 6, абзац 16 пункта 2 статьи 8 Закона*);
- согласие (*пункт 3 статьи 4, статья 5 Закона*);
- Иные основания, предусмотренные статьями 6, 8 Закона.





## Статья 46 Закона о здравоохранении Врачебная тайна

В соответствии с пунктом 3 статьи 3 Закона в случае, если законодательным актом, устанавливающим правовой режим **охраняемой законом тайны**, предусматриваются особенности обработки персональных данных, входящих в состав охраняемой законом тайны, применяются положения этого законодательного акта.

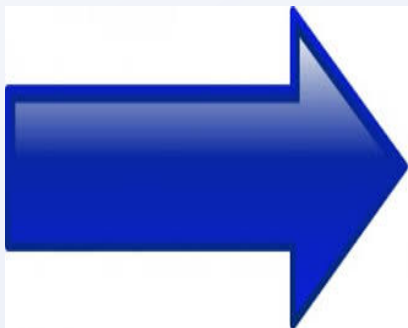
Информация о факте обращения пациента за медицинской помощью и состоянии его здоровья, сведения о наличии заболевания, диагнозе, возможных методах оказания медицинской помощи, рисках, связанных с медицинским вмешательством, а также возможных альтернативах предлагаемому медицинскому вмешательству, иные сведения, в том числе личного характера, полученные при оказании пациенту медицинской помощи, а в случае смерти – и информация о результатах патологоанатомического исследования.

*Персональные данные, касающиеся здоровья человека, относятся к специальным персональным данным, для которых установлен особый режим обработки.*



## Особенности!

- В соответствии с частью тринадцатой статьи 44 Закона Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-ХІІ ”О здравоохранении“ **при формировании электронной медицинской карты пациента, информационных систем, информационных ресурсов, баз (банков) данных, реестров (регистров) в здравоохранении согласие, отзыв согласия** на внесение и обработку персональных данных пациента или лиц, указанных в части второй статьи 18 Закона о здравоохранении, информации, составляющей врачебную тайну, отказ от их внесения и обработки оформляются **на бумажном носителе или иным способом**, не запрещенным законодательством, по формам и в порядке, устанавливаемым Министерством здравоохранения.





**Следовательно, если обработка специальных персональных данных в целях организации оказания медицинской помощи осуществляется организацией здравоохранения только на бумажных носителях, то такое согласие получать не требуется.**

**В случае использования организацией здравоохранения средств автоматизации (включая внесение сведений в информационные ресурсы (информационные системы)) необходимо получить согласие пациента.**



## *Обработка персональных данных при отказе пациента от дачи 8 согласия или отзыве согласия*

- **Отказ** в оказании медицинской помощи в связи с отказом пациента в даче согласия на обработку персональных данных или отзыве ранее данного согласия **не допускается.**
- Если пациент не дает согласия на внесение персональных данных в электронную медицинскую карту пациента или иную информационную систему, то обработка его персональных данных должна вестись на бумажных носителях
- Отзыв согласия имеет действие только на будущее время и не затрагивает правомерность обработки персональных данных в прошлом.
- Инструкцией № 74 определено, что **в целях обеспечения полноты и достоверности статистического учета данных о случаях оказания медицинской помощи пациентам оператор информационной системы с момента оформления отказа от внесения и обработки персональных данных пациента, информации, составляющей врачебную тайну, вправе продолжить хранение и обработку обезличенных данных (информации) пациента.**





## Ведение учета и хранение полученных согласий

- Согласно пункту 7 статьи 5 Закона обязанность доказывания получения согласия субъекта персональных данных возлагается на оператора.
- Поэтому получение согласия следует организовать таким образом, чтобы организация здравоохранения в любой момент могла подтвердить данный факт. Механизм подтверждения получения согласия субъекта персональных данных определяется организацией здравоохранения самостоятельно.
- С учетом заложенного в Законе о защите персональных данных риск-ориентированного подхода, организации здравоохранения целесообразно организовать учет полученных согласий.
- Не обязательно хранить все полученные согласия централизованно, в одном месте. Например, хранение согласий соответствующим подразделением, ответственным за реализацию конкретных процессов или функций, не является нарушением Закона о защите персональных данных.



## Предоставление персональных данных третьим лицам

10

- Предоставление персональных данных пациентов третьим лицам также является обработкой персональных данных и должно осуществляться с соблюдением установленных Законом о персональных данных требований, в том числе при наличии соответствующего правового основания.
- В качестве правовых оснований предоставления персональных данных могут выступать положения статьи 6 и 8 Закона о персональных данных, а также согласие субъекта персональных данных.
- В запросе на предоставление персональных данных пациентов запрашивающая организация должна указать правовые основания, цель обработки, содержание и объем запрашиваемых персональных данных.
- При этом оценка правовых оснований предоставления персональных данных пациентов организацией здравоохранения должна осуществляться самостоятельно с учетом информации, содержащейся в запросе.



- В соответствии с **частью седьмой статьи 46** Закона Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-ХІІ ”О здравоохранении“ (далее – Закон о здравоохранении) **предоставление информации, составляющей врачебную тайну, без согласия пациента** или лиц, указанных в части второй статьи 18 Закона о здравоохранении, допускается по запросу в письменной форме и (или) в виде электронного документа, оформленного в соответствии с законодательством об электронных документах и электронной цифровой подписи органам и организациям, перечисленным в абзацах втором – одиннадцатом части восьмой статьи 46 Закона о здравоохранении, а также в иных случаях, установленных законодательными актами (абзац двенадцатый статьи 46 Закона о здравоохранении).
- Таким образом, информация, составляющая врачебную тайну, может быть представлена другим органам, организациям (например, комитету по труду, занятости и социальной защите населения) **в случаях, предусмотренных законодательными актами.** Иных правовых оснований для получения такой информации в настоящее время Центром не усматривается.



Необходимость (возможность) размещения информации на сайте может быть обусловлена:

➤ **Законодательством:**

- Требования о размещении сведений об отдельных категориях работников на интернет-сайтах организаций установлены статьей 22-1 Закона Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 455-З "Об информации, информатизации и защите информации", Указом Президента Республики Беларусь от 1 февраля 2010 г. № 60 "О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет" и принятым в его развитие постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29 апреля 2010 г. № 645 (ред. от 30.12.2022 № 972), которым утверждено Положение о порядке функционирования интернет-сайтов государственных органов и организаций
- **(ИНСТРУКЦИЯ О ПОРЯДКЕ ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ОБ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, утв. Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 02.11.2005 N 44)**
- **Необходимостью рационально организовать труд работников,** в должностные обязанности которых входит активное контактирование с внешним контуром организации (HR-специалисты, специалисты по работе с клиентами и т.п.).
- Абзацем семнадцатым статьи 6 Закона предусмотрено, что согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных не требуется в целях осуществления законной профессиональной деятельности журналиста, направленной на защиту общественного интереса.
- Статья 34 Закона Республики Беларусь от 17 июля 2008 г. № 427-З "О средствах массовой информации" допускает для журналистов возможность обработки фотографий граждан без их согласия в случае съемки в местах, открытых для массового посещения, на массовых мероприятиях.

В приведенных случаях согласие работника на размещение информации о нем на сайте организации в объеме, предусмотренном законодательством (в первом случае) и для рациональной организации труда работника (во втором случае), осуществляется без получения согласия работника на основании абзаца восьмого статьи 6 Закона.



# Видеонаблюдение в организациях здравоохранения 13

## ➤ *Осуществление видеонаблюдения с целью обеспечения общественного порядка*

- На основании абзаца третьего подпункта 12.2 пункта 12 Указа Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2013 г. № 527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка» Советом Министров Республики Беларусь определены критерии отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности.
- В развитие Указа Президента Республики Беларусь от 25 мая 2017 г. № 187 «О республиканской системе мониторинга общественной безопасности» и постановления Совета Министров Республики Беларусь от 10 ноября 2017 г. № 841 постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 9 сентября 2022 г. № 234 утвержден Регламент функционирования республиканской системы мониторинга общественной безопасности, приложением 4 к которому определен типовой перечень зон обзора и задач видеонаблюдения.
- *Справочно.*
  - *В организациях здравоохранения (центральные районные (городские) больницы, центральные районные (городские) поликлиники, республиканские научно-практические центры, аптеки 1-й и 2-й категории, а также аптеки с круглосуточным режимом работы) зоны обзора камерами видеонаблюдения включают проезды на территорию объекта, территорию перед входами (выходами) в здания, а также прилегающую к ним, зоны обнаружения и идентификации лиц людей на входах (выходах) в здания, территорию вестибюля (фойе), приемное отделение, территорию помещения (коридора) перед регистратурой и (или) кабинетом распределения в стационар, а также помещения для хранения наркотических средств, психотропных веществ, их прекурсоров.*
- Видеонаблюдение с целью обеспечения общественной безопасности осуществляется на основании абзаца двадцатого статьи 6 и абзаца семнадцатого пункта 2 статьи 8 Закона о защите персональных данных и не требует согласия субъектов персональных данных.



## ➤ *Осуществление видеонаблюдения для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов*

14

Приведенное правовое основание может быть использовано при одновременном соблюдении двух условий:

- обработка персональных данных необходима для целей защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов либо самого субъекта персональных данных, либо иных лиц;
- получение согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных невозможно.

К таким ситуациям могут быть отнесены, например, нахождение человека в реанимационном отделении в состоянии, требующем постоянного наблюдения, или необходимость организовать дистанционную консультацию со специалистом, связаться с которым оперативно другим способом не представляется возможным. В последнем случае видеонаблюдение может включать аудиозапись.

Видеонаблюдение в изложенных ситуациях осуществляется на основании абзаца восемнадцатого статьи 6 и абзаца шестнадцатого пункта 2 статьи 8 Закона о защите персональных данных без согласия субъектов персональных данных.



## ➤ *Осуществление видеонаблюдения в целях противодействия коррупции*

- Гипотетические возможности совершения правонарушений коррупционного характера или их единичные случаи касаются любой сферы деятельности и не могут являться основанием для сплошного видеонаблюдения за всеми гражданами, в том числе находящимися в организации здравоохранения.
- Кроме того, наличие камер видеонаблюдения само по себе не является препятствием для совершения правонарушений коррупционного характера для лиц, намеревающихся их совершить.
- Таким образом, видеонаблюдение в целях противодействия коррупции в организациях здравоохранения может иметь место при наличии конкретных высоких рисков коррупционного характера, например, в кабинетах административно-управленческого персонала.



➤ ***Осуществление видеонаблюдения с целью повышения качества оказания медицинской помощи***

- Информация о видеонаблюдении в трудовых отношениях, в том числе на рабочих местах, содержится в пункте 7 Рекомендаций Национального центра защиты персональных данных об обработке персональных данных в связи с трудовой (служебной) деятельностью.
- ***Система видеонаблюдения относится к информационным системам.***
- Само по себе видеонаблюдение не включает в себя аудиомониторинг (запись голоса). Во время видеонаблюдения законодательством не предоставлено право прослушивать разговоры работников, пациентов и иных лиц, кроме исключительных ситуаций (таких как необходимость принятия мер безопасности и т.п.), о которых работники должны быть проинформированы.
- Таким образом, видеонаблюдение в кабинете врача, осуществляющего прием пациентов, возможно только с согласия пациентов, если иное не предусмотрено законодательным актом и (или) принятым в его развитие нормативным правовым актом.





- - назначение лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных, определение его должностных обязанностей, утверждение положения об организации внутреннего контроля за обработкой персональных данных.
- - выявление и фиксация бизнес-процессов, в которых используются персональные данные (разработка реестра).
- - издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных и обеспечение неограниченного доступа, в том числе с использованием глобальной компьютерной сети Интернет к данной политике.
- - внесение изменений в должностные обязанности лиц, обрабатывающих персональные данные.
- - ознакомление работников и иных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных.
- - обучение лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, и лиц, ответственных за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;
- осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные.



---

порядка доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе);

---

перечня информационных ресурсов, содержащих персональные данные, собственником которых он является, а также категорий персональных данных, подлежащих включению в данные ресурсы;

---

форм согласия субъектов персональных данных применительно к обработке персональных данных на основании согласия;

---

договоров между операторами и уполномоченными лицами в соответствии с требованиями статьи 7 Закона либо дополнительных соглашений в отношении таких договоров, устанавливающих сроки хранения персональных данных;

---

перечня уполномоченных лиц, если обработка персональных данных осуществляется такими лицами;

---

порядка удаления (уничтожения) персональных данных;

---

иные.



# Трансграничная передача персональных данных

19

Примерами трансграничной передачи :

- направление организацией здравоохранения персональных данных пациентов, работников в организации, расположенные в другой стране;
- хранение файлов, содержащих персональные данные, на Google Диск, Яндекс Диск;
- использование Viber и иных мессенджеров для передачи персональных данных;
- передача персональных данных при зарубежных командировках и др.

Передача персональных данных на территорию государств, обеспечивающих надлежащий уровень защиты персональных данных, осуществляется с соблюдением общих положений об обработке персональных данных (статьи 4, 6 и 8 Закона о защите персональных данных) без ограничений и необходимости получения дополнительных разрешений.

В иные государства (например, США, Китай), по общему правилу, передача персональных данных запрещается, за исключением ситуаций, предусмотренных пунктом 1 статьи 9 Закона о защите персональных данных.

В частности, трансграничная передача персональных данных допускается в случаях, когда:

- обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами;
- дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;
- персональные данные получены на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором, и др.

**Полезную информацию методологического характера можно найти на официальном сайте и в Telegram-канале Национального центра защиты персональных данных :**



<https://cpd.by>



[t.me/cpd\\_by](https://t.me/cpd_by)



[@cpd\\_by](https://www.instagram.com/cpd_by)

**Спасибо за внимание!**