

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

27.11.2023 № 4-13/1221

Заинтересованные государственные
органы, иные организации и граждане

О разъяснении законодательства
о персональных данных (о порядке
осуществления видеонаблюдения
в многоквартирных жилых домах)

Национальный центр защиты персональных данных (далее – Центр) по итогам проработки с заинтересованными государственными органами вопроса о порядке обработки персональных данных при оказании организациями услуги видеонаблюдения (видеоконтроля, видеомониторинга и т.п.) (далее – видеонаблюдение) в многоквартирных жилых домах (правовые основания обработки персональных данных, доступ к видеозаписям и т.п.) в целях формирования единых подходов к ее оказанию полагает возможным сообщить следующее.

1. По вопросу правовых оснований обработки персональных данных при осуществлении видеонаблюдения.

В соответствии с частью первой пункта 3 статьи 4 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З "О защите персональных данных" (далее – Закон) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных данным Законом и иными законодательными актами.

Абзацем третьим пункта 1 статьи 178 Жилищного кодекса Республики Беларусь (далее – ЖК) на организации собственников возложена обязанность по обеспечению сохранности общего имущества совместного домовладения. Аналогичная обязанность предусмотрена и в отношении организаций, осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющих жилищно-коммунальные услуги (статья 90 ЖК).

В целях реализации такой обязанности камеры видеонаблюдения устанавливаются как за пределами, так и внутри многоквартирных жилых домов, как правило, в (на) помещениях (объектах, оборудовании), относящихся к общему имуществу совместного домовладения.

В соответствии с пунктом 31 статьи 1 ЖК помещения, расположенные за пределами квартир и (или) нежилых помещений и предназначенные для обслуживания двух и более жилых и (или) нежилых помещений в многоквартирном жилом доме, а также крыши, ограждающие несущие и ненесущие конструкции, механическое, электрическое, санитарно-

техническое и иное оборудование, обслуживающее два и более жилых и (или) нежилых помещения и находящееся внутри или за пределами многоквартирного жилого дома, а также объекты, предназначенные для обслуживания, эксплуатации и благоустройства многоквартирного жилого дома, относятся к общему имуществу совместного домовладения.

Согласно абзацу четвертому пункта 7 статьи 159 ЖК принятие решений по вопросам, касающимся управления общим имуществом совместного домовладения, относится к исключительной компетенции общего собрания участников совместного домовладения.

Решение считается принятым, если на правомочном общем собрании за него проголосовали более половины участников совместного домовладения, принявших участие в общем собрании, обладающих не менее чем половиной голосов участников совместного домовладения, принявших участие в голосовании.

При этом указанный порядок принятия решений общим собранием участников совместного домовладения не зависит от способа управления общим имуществом совместного домовладения (уполномоченное лицо, назначаемое местным исполнительным и распорядительным органом (например, ЖЭС), либо организация застройщиков или товарищество собственников).

В этой связи отмечаем, что для выполнения предусмотренных статьями 90 и 178 ЖК обязанностей (полномочий) по обеспечению сохранности общего имущества совместного домовладения путем установки по решению общего собрания участников совместного домовладения камер видеонаблюдения на имуществе, относящемся к общему имуществу совместного домовладения, обработка персональных данных может осуществляться без согласия субъектов персональных данных на основании абзаца двадцатого статьи 6 Закона.

2. По вопросу круга лиц, которые имеют доступ к онлайн-трансляции (архивам) видеонаблюдения.

Анализ результатов изучения практики оказания такой услуги организациями свидетельствует о том, что во многих случаях доступ к онлайн-трансляции (архивам) видеонаблюдения предоставляется только товариществу собственников, а также уполномоченным государственным органам для реализации возложенных на них законодательными актами полномочий, а не жильцам. Такой подход при оказании услуги связан с менее масштабной обработкой персональных данных и, соответственно, несет в себе меньше рисков для субъектов персональных данных.

Тем не менее, нередко договор заключается с конкретными жильцами.

В такой ситуации обработка персональных данных затрагивает не только права и законные интересы этих субъектов персональных данных, но и иных лиц (например, других жильцов многоквартирного жилого дома, гостей, работников коммунальных служб), которые попадают в зону охвата объектива камеры.

Определение круга граждан, которые имеют доступ к онлайн-трансляции (архивам), относится к ведению оператора (например, товарищества собственников). Так, он может быть определен на общем собрании участников совместного домовладения наряду с решением вопроса об организации видеонаблюдения.

При этом недопустимо предоставлять доступ жильцам одного подъезда к записям с видеокамер, расположенных внутри другого подъезда. Это не исключает доступ абонентов видеонаблюдения независимо от подъезда, в которых они проживают, к онлайн-трансляции (архивам) стоянок автотранспорта, детских площадок, иной придомовой территории, т.е. с видеокамер, размещенных вне подъездов жилого дома, на выходах из них.

3. По вопросу об архиве видеозаписей.

Поскольку нормативное регулирование сроков хранения архива видеозаписей с видеокамер многоквартирного жилого дома и доступа к ним жильцов в настоящее время отсутствует, при определении этих сроков следует руководствоваться положениями пункта 8 статьи 4 Закона о хранении персональных данных в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

При определении такого срока следует принимать во внимание, что, помимо заинтересованных в длительном хранении архива видеозаписей граждан, есть лица, возражающие против такого хранения в принципе (в частности, не поддерживавшие оказание этой услуги в многоквартирном жилом доме), а также граждане, мнение которых вовсе не спрашивалось (например, работники коммунальных служб, гости жильцов дома).

В таком случае предоставление доступа гражданам в течение длительного срока хранения видеозаписей противоречит требованиям пункта 8 статьи 4 Закона, а также пункта 2 статьи 4 Закона о соразмерности обработки персональных данных заявленным целям обработки и обеспечении на всех этапах обработки справедливого соотношения интересов всех заинтересованных лиц.

Указанный баланс интересов может быть достигнут путем отражения в договоре, предусматривающем оказание услуги видеонаблюдения, условия о хранении видеозаписей в течение не более 30 дней.

4. По вопросу обеспечения защиты персональных данных при оказании такой услуги.

Принятие мер по обеспечению защиты персональных данных является обязанностью всех сторон, вовлеченных в их обработку.

Поскольку оказание услуги видеонаблюдения может сопровождаться масштабной обработкой "чувствительных" персональных данных (видеоизображения), непринятие мер по обеспечению защиты персональных данных либо их недостаточность несет для субъекта персональных данных существенные риски.

В контексте рассматриваемого вопроса одним из основных рисков нарушения прав и законных интересов субъектов персональных данных, изображения которых обрабатываются, является неинформированность пользователей такой услуги о требованиях законодательства по работе с такой информацией и ответственности за его нарушение.

В этой связи следует указать жильцам, которым оказывается услуга видеонаблюдения, на недопустимость распространения (передачи) полученных видеозаписей, передачи доступа к аккаунту третьим лицам, использования этой информации с целью провоцирования конфликтной ситуации (например, для самостоятельного разрешения вопросов без обращения в правоохранительные и иные уполномоченные органы), отслеживания действий соседей и т.п.

Такое информирование не должно ограничиваться включением соответствующих положений в договор и предполагает подготовку соответствующих материалов (памятки, листовки), проведение разъяснительной работы при заключении договора, а также может включать выполнение иных мероприятий (например, в ходе рекламы соответствующей услуги).

Подходы, изложенные в настоящем письме, распространяются, в том числе на случаи организации осуществления видеонаблюдения товариществами собственников самостоятельно без привлечения организаций, оказывающих услуги видеонаблюдения (например, путем самостоятельной закупки камер видеонаблюдения).

Директор Центра

А.А.Гаев