

Прозрачность обработки данных в e-commerce: от принципа к практике

Евгения Казачковская
ДРО ООО «ИМБЕРЬ»

27.05.2026

Базовые принципы обработки персональных данных (ПД)

Законность и наличие правового основания

Обрабатываем данные с учетом требований закона и при наличии основания

Ограничение цели

Не обрабатываем данные «на всякий случай» – всегда есть конкретная цель

Соразмерность и справедливость

Обрабатываем данные с учетом разумных ожиданий субъекта

Достоверность

Обеспечиваем возможность внесения изменений в данные, если они являются неточными

Прозрачность

Обеспечиваем информирование о том, как обрабатываются ПД

Запрет избыточности

Не обрабатываем данные, без которых можем обойтись

Ограничение хранения

Обрабатываем данные в течение конкретного срока

Принцип прозрачности – это про

1. **Информированность** субъекта ПД о том, какие ПД о нем обрабатываются, зачем, на каком основании, как долго и др.
2. **Предсказуемость** обработки ПД
3. Обеспечение **контроля** субъекта ПД над своими данными и защита его прав



Какая бывает прозрачность?

1. Документарная прозрачность

Пользовательские документы (оферты, политики обработки ПД и др.) содержат информацию о том, какая обработка ПД осуществляется

2. Интерфейсная прозрачность

Интерфейс позволяет субъекту ПД понять, какая обработка ПД осуществляется в момент его взаимодействия с сервисом

3. Организационная прозрачность

Внутренние процессы обработки ПД понятны, зоны ответственности распределены между лицами, осуществляющими обработку ПД

4. Коммуникационная прозрачность

Информация о процессах обработки ПД доступна как лицам, осуществляющим обработку ПД, так и субъектам ПД

Какая бывает прозрачность?

1. Документарная прозрачность обеспечивается через:

- составление и актуализацию пользовательских документов
- использование понятных формулировок (в т. ч. интерактивность документов)
- описание процессов обработки ПД

Общие

Политика видеонаблюдения

Политика обработки персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур

Условия направления PUSH-уведомлений

Правила сообществ Wildberries в социальных сетях

Политика обработки персональных данных контрагентов

Глобальная политика конфиденциальности

Политика в отношении обработки персональных данных в сервисах

Политика в отношении cookies

WB Taxi

Политика обработки персональных данных водителей и представителей перевозчика

Политика обработки персональных данных пользователей сервиса «WB TAXI»

WB Service

Торговая площадка

Правила продажи товаров в интернет-магазине Wildberries

Условия привязки и использования карт в сервисах Вайлдберриз

Правила покупки и использования подарочных сертификатов

Условия использования электронных сертификатов

Единые условия договора купли-продажи подарочных сертификатов организациям на сайте Wildberries

Оферта торговой площадки Вайлдберриз

WB Клуб

Условия использования промокодов

Перечень Преимуществ Премиум-подписки

Условия Премиум-подписки Вайлдберриз

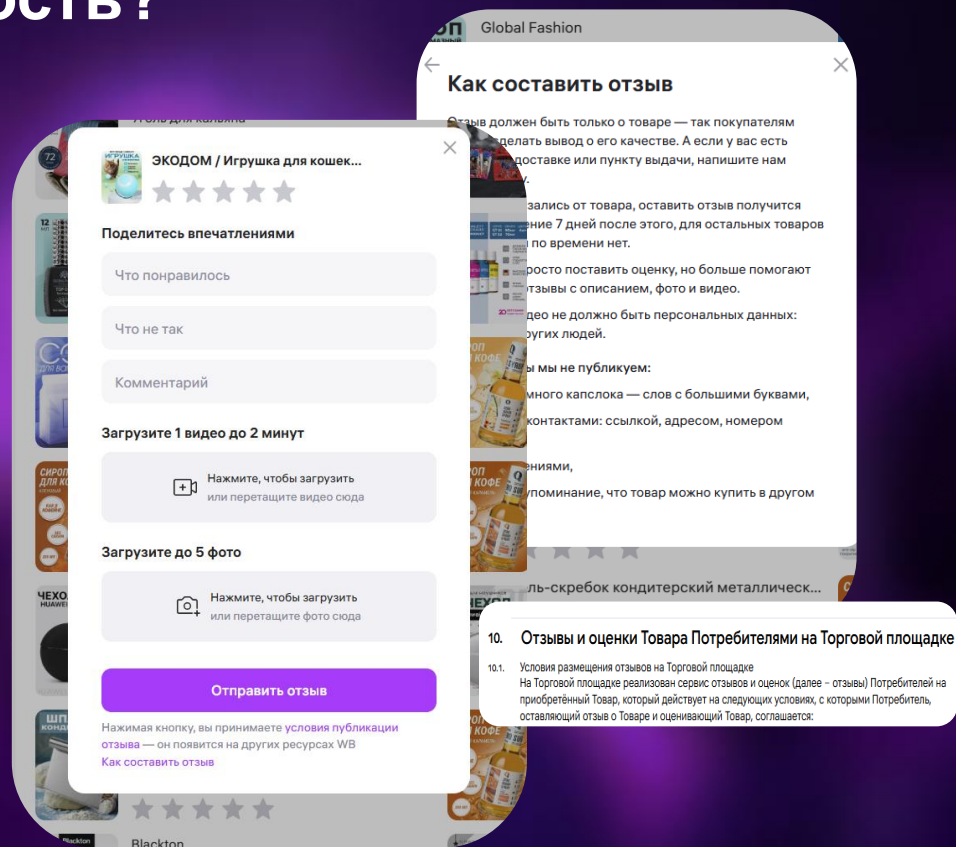
WB Job

Пользовательское соглашение WB JOB

Какая бывает прозрачность?

2. Интерфейсная прозрачность обеспечивается через:

- многослойность (*layered approach*) = краткий дисклеймер + полная информация + дополнительно FAQ
- простота и понятность формулировок
- интерактивность интерфейса
- заметность информации об обработке ПД
- встраивание privacy в UX / UI



Какая бывает прозрачность?

3. Организационная прозрачность обеспечивается через:

- систематизацию процессов обработки ПД
- распределение зон ответственности внутри компании
- составление и актуализацию локальных актов, регулирующих порядок обработки ПД

4. Коммуникационная прозрачность обеспечивается через:

- предоставление возможности субъекту ПД направления запроса в адрес компании
- уведомление о существенных изменениях порядка обработки ПД

Политика в отношении обработки персональных данных в сервисах

1. Общие положения – о чем этот документ?

Эта Политика в отношении
«Политика») от

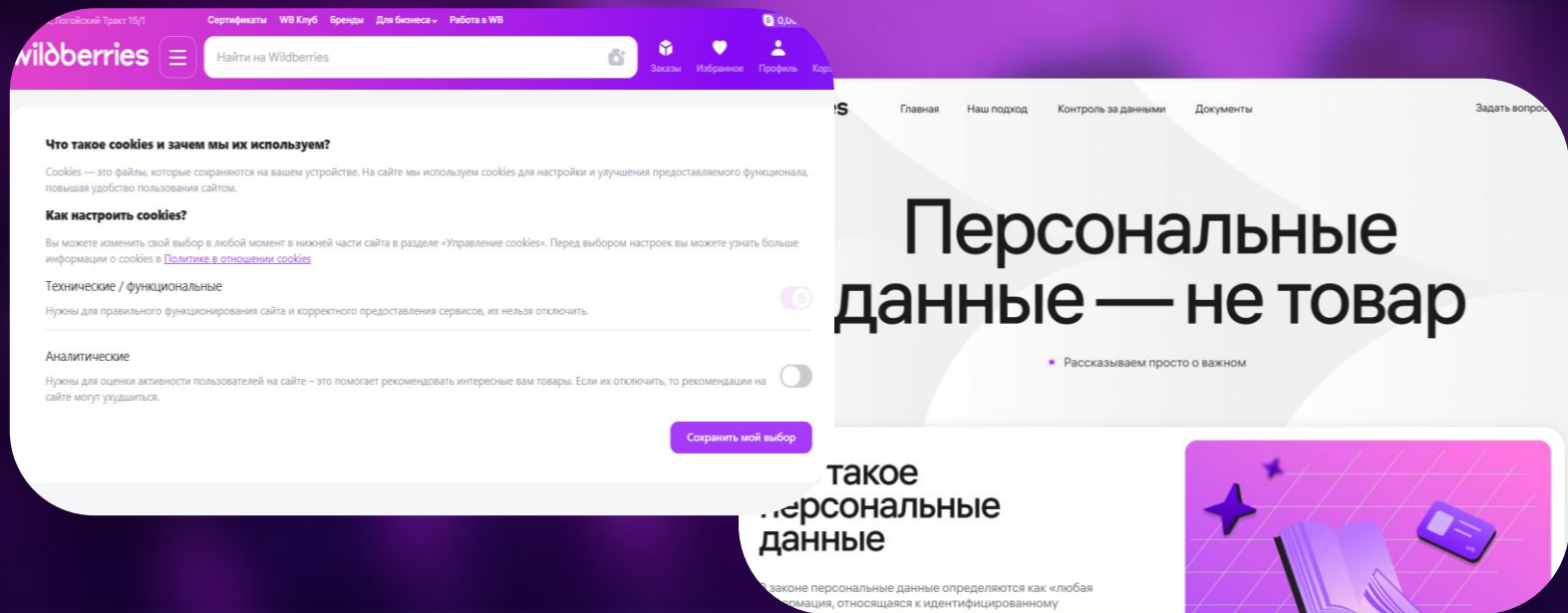
12. Взаимодействие с нами – какие права вы имеете как персональных данных?

12.1. Как обратиться?

В наших сервисах предусмотрена возможность реализации некоторых ваших прав

Чек-лист по обеспечению прозрачности

1. **Изучение** и систематизация процессов обработки ПД
2. **Разработка** пользовательских документов и политик обработки ПД
3. **Анализ** процессов и интерфейсов на предмет наличия возможности повышения прозрачности обработки ПД



А что в итоге?

1. Прозрачность – система мер, которая делает обработку ПД:

- понятной субъекту ПД
- управляемой субъектом ПД
- проверяемой субъектом ПД и регулятором по ПД

2. Прозрачность носит комплексный характер и требует:

- анализа и систематизации внутренних процессов обработки ПД
- информирования субъектов об обработке их ПД с помощью понятных пользовательских документов, а также удобных и простых интерфейсов

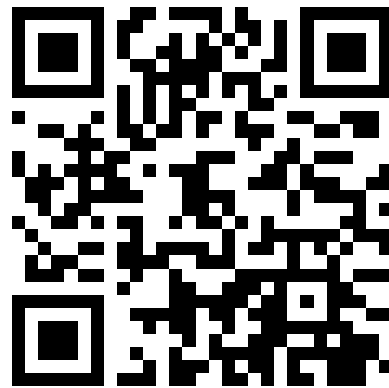
3. Повышение лояльности и доверия пользователей за счет обеспечения прозрачности

4. Соблюдение принципа прозрачности снижает регуляторные риски в части соблюдения законодательства о ПД

Спасибо за внимание



Евгения Казачковская
ДРО ООО «ИМВБРЬ»



privacy.wildberries.by – портал
о бережном отношении к
персональным данным в
Wildberries